GRANDS ONS HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

2025

YÖNETİM SİSTEMİ

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir. Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır.

Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır.

Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır. SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz. Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın 3.Aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir

DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ

Bugünün dünyasında işletmelerin sürdürülebilirliği hem işletme içi operasyonlarda hem de işletmenin toplum ve çevre ile olan ilişkisinde kritik bir öneme sahiptir. Bizler de misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarken, aynı zamanda doğal kaynaklarımızın korunmasına, topluma ve çevreye katkıda bulunmaya önem veriyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz sadece bugünün değil, gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak hareket etmek üzerine kurulu.

Bu rapor, sürdürülebilirlik vizyonumuzun işletme faaliyetlerimizde nasıl yansıdığını ve bu doğrultuda ilerleme kaydettiğimizi göstermektedir.

Bu raporda, çevresel etkimizi azaltmak için aldığımız önlemler, topluma katkı sağlamak için gerçekleştirdiğimiz faaliyetler, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalarımız ve daha birçok konuda detaylı bilgi sunulmaktadır.

Ancak, sürdürülebilirliğin bir süreç olduğunu unutmamalıyız. Bu nedenle, raporda sunulan bilgilerin yalnızca bir anlık durumu yansıttığını, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın devam ettiğini ve gelecekte daha fazla adım atacağımızı vurgulamak isterim.

Sonuç olarak, sürdürülebilirliğin önemini kabul ediyor ve şirketimizin sürdürülebilirliği için çalışmalarımızı sürdüreceğimizi taahhüt ediyoruz.

Bu raporun, sürdürülebilirliğin bir parçası olduğu işletme faaliyetlerimizin şeffaflığını artırmak ve paydaşlarımızla iş birliği içinde daha sağlıklı bir dünya için çalışmaya devam etmek için önemli bir araç olduğuna inanıyoruz.

Birlikte sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çalışmaya devam edeceğiz.

GENEL MÜDÜR

AYTEN TAK

MİSYONUMUZ

Misafirlerimize unutulmaz bir konaklama deneyimi sunmak, güvenli, rahat ve kaliteli hizmet anlayışını benimsemek. Modern olanaklar ve sıcak bir atmosferle, her misafirin kendini evinde gibi hissetmesini sağlamak.

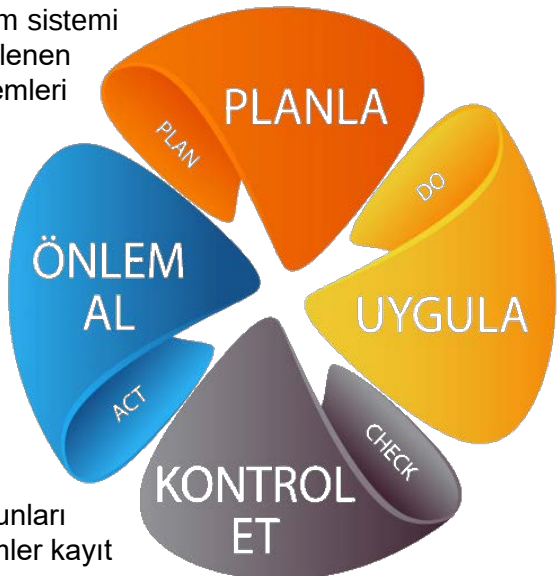
Yerel kültürü ve misafirperverliği yansıtarak, her ayrıntıda mükemmelliği hedef alıyoruz. Sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalarak, çevreye saygılı bir şekilde hizmet vermek ve her misafire kendisini özel hissettirecek bir ortam sunmak.

VİZYONUMUZ

Misafirlerimize dünya çapında mükemmel bir konaklama deneyimi sunarak sektördeki lider otellerden biri olmak. Yenilikçi hizmet anlayışımız ve üstün kaliteyi sürekli olarak geliştirmeyi hedefleyerek, her zaman misafir memnuniyetini ön planda tutmak.

Küresel standartlara uygun, sürdürülebilir ve çevre dostu bir yaklaşımı benimseyerek, her misafire unutulmaz anılar bırakacak bir deneyim sunmayı amaçlıyoruz. Geleceğin otelcilik trendlerini şekillendiren, samimi ve profesyonel bir marka olmak

Şekil 1. PUKÖ Döngüsü



***Planla**:* Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

***Uygula**:* Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

***Kontrol et**:* Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

***Önlem al**:* Otelimizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.

Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
Çalışanlarımıza sağlıklı güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin, korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz.
Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz.
Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

YASAL UYUM

- ✓ Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

- ✓ Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

- ✓ Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, sıfır atık belgesi, müzik lisans belgesi acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

- ✓ Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.
- ✓ Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şeklide paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.
- ✓ Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

- ✓ Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.
- ✓ Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNETİMİ
Çalışanlar	Oryantasyon, Birebir Görüşmeler, Toplantılar, Eğitimler, Tatbikatlar, İSG Kurul Toplantısı, Etkinlikler, Personel Memnuniyet Anketi, Performans Değerlendirme, Duyurular, Bilgilendirme E-postaları, Etik Hat, Line Up, Sosyal Etkinlikler, Sürdürülebilirlik Raporu
Misafirler	Misafir Memnuniyet Anketleri, Sosyal Medya, Otel Web Sitesi, Misafir İlişkileri Uygulamaları, Info Kanalı, Sürdürülebilirlik Raporu
Şirket Sahipleri	Toplantılar ve Görüşmeler, Sürdürülebilirlik Raporu
Tedarikçiler	Birebir Görüşmeler, Satınalma şartnameleri, Tedarikçi ziyaretleri/denetimleri, Tedarikçi bilgilendirme sunumu, Tedarikçi değerlendirmeleri, Toplantılar, Sürdürülebilirlik Raporu
Taşeron Firmalar	Birebir Görüşmeler, Toplantılar, Çevre ve İSG Talimat ve Taahütnamesi, Sürdürülebilirlik Raporu
Kamu Kuruluşları	Toplantı ve Görüşmeler, Bilgilendirme Toplantıları Kamu Denetimleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu
Yerel Halk/Topluluklar/Kuruluşlar	Sosyal Projeler, Toplantılar, Birebir Görüşmeler, Bağış ve Sponsorluklar (talep üzerine), Üyelikler, Sürdürülebilirlik Raporu
Yerel Yönetimler	Toplantı ve Görüşmeler, Bağış ve Sponsorluklar (talep üzerine), Sürdürülebilirlik Raporu
Sektörel Gruplar	Birebir görüşmeler, Toplantılar, Fuarlar, Sürdürülebilirlik Raporu
Üniversiteler	Kariyer günleri, Toplantı ve Görüşmeler, Sürdürülebilirlik Raporu
Medya	Röportajlar, Basın Bültenleri, Sosyal Medya, Reklam Filmleri, Sürdürülebilirlik Raporu

MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimiz misafir memnuniyetine önem verilir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

- ✓ **Konaklama deneyimi**
- ✓ **Personel hizmeti**
- ✓ **Yiyecek ve içecek**
- ✓ **Tesis olanakları**
- ✓ **Fiyat/performans oranı**
- ✓ **Çevre ve sürdürülebilirlik**
- ✓ **İnternet hizmetleri**
- ✓ **Konum ve ulaşım**
- ✓ **Özel etkinlikler ve organizasyonlar**
- ✓ **Rezervasyon ve check-in/check-out süreci**
- ✓ **Öneri ve şikayetler**
- ✓ **Yeniden ziyaret etme olasılığı ve tavsiye**



PERSONEL KATILIMI

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

- ✓ Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

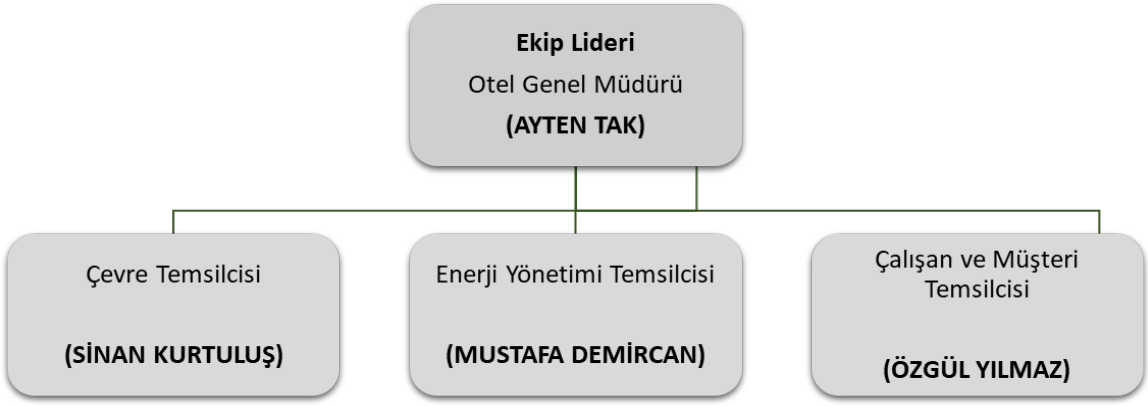
- ✓ Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

- ✓ Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitimler planlamaktayız.

- ✓ Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

- ✓ Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

- ✓ Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.



ERİŞİLEBİLİRLİK



- ✓ Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

- ✓ Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

- ✓ Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

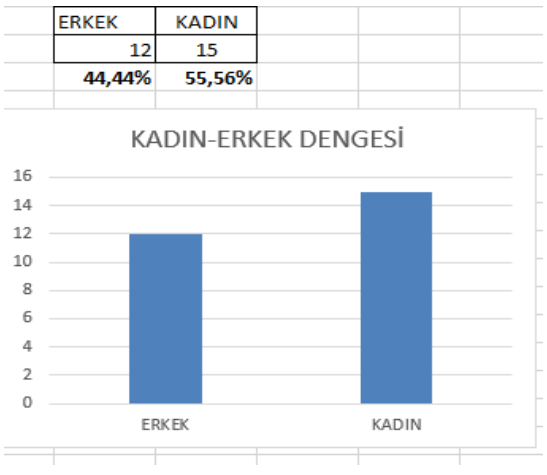
- ✓ Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- ✓ İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- ✓ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- ✓ Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- ✓ Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- ✓ Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- ✓ Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- ✓ Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- ✓ İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- ✓ Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- ✓ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- ✓ Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



ERKEK	KADIN
12	15
44,44%	55,56%



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- ✓ Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

- ✓ Bunu sağlamak için;

- ✓ Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

- ✓ İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

- ✓ Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

- ✓ Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

- ✓ Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

- ✓ Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



ÇEVREYE DUYARLI YEREL SATIN ALMA POLİTİKASI

Firmamız, çevreye olan sorumluluğunun bilincinde olarak, yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan tedarik yapmayı öncelikli hedef olarak belirlemiştir.

Çevreye olan etkilerimizi en aza indirgemek amacıyla, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunan, enerji verimliliği sağlayan ve çevre dostu ürünleri tercih ediyoruz.

Yerel üreticilerle iş birliği yaparak, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak ve karbon ayak izimizi azaltmak amacındayız.

Satın alma süreçlerimizde:

- ✓ Çevre dostu, geri dönüştürülebilir ve biyolojik olarak parçalanabilir malzemeleri tercih ederiz.
- ✓ Yenilenebilir enerji ile üretilen ürünleri önceliklendiririz.
- ✓ Yerel üreticilerle iş birliği yaparak, taşıma mesafelerini kısaltır ve karbon emisyonunu azaltırız.
- ✓ Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik hedefleri ve çevre yönetim sistemlerine dikkat ederiz.

Bu politikayla, sadece çevremize katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda yerel ekonomiyi destekleyerek uzun vadeli sürdürülebilir bir iş modeli yaratmayı hedefliyoruz.

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

Firmamız, yerel kültürel mirasın korunması, tanıtılması ve sürdürülebilir bir şekilde sunulması konusunda sorumluluk taşır. Misafirlerimize, bölgenin tarihsel ve kültürel zenginliklerini, geleneksel değerlerini ve sanatsal mirasını doğru bir şekilde tanıtmayı amaçlıyoruz. Kültürel mirası tanıtarak, misafirlerimizin yerel kültürle daha derin bir bağ kurmalarını ve bölgenin değerlerine saygı göstermelerini teşvik ediyoruz.

Politikamız çerçevesinde:

- ✓ Yerel gelenekleri, el sanatlarını, müzik ve dansları, mutfak kültürünü ve diğer kültürel öğeleri misafirlerimize özgün ve etkili bir şekilde sunarız.
- ✓ Kültürel etkinlikler ve turlar düzenleyerek, misafirlerimizin yerel kültürle etkileşime geçmelerini sağlar ve yerel halkın geleneklerini yaşatmalarına yardımcı oluruz.
- ✓ Çevreye duyarlı ve saygılı bir yaklaşım sergileyerek, kültürel mirası koruyan ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlayan projelere destek veririz.
- ✓ Yerel sanatçılar ve zanaatkârlarla iş birliği yaparak, bölgenin sanatsal değerlerini tanıtmak ve misafirlerimize otantik deneyimler sunmak için fırsatlar yaratırız.

Bu politikayı, kültürel mirasın korunması ve tanıtılmasında sürekli iyileştirmeler yaparak hem misafirlerimize hem de yerel halkımıza değerli katkılarda bulunmayı hedefliyoruz.

ENERJİ TASARRUFU

Enerji tüketimi türe göre ölçülüp raporlanır. Toplam tüketimi azaltmak için hedefler belirlenir ve yenilebilir enerji üzerinde çalışmalar yapılmaktadır.

- ✓ Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler aylık olarak takip edilmekte ve sorunlara müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

- ✓ Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- ✓ Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

- ✓ Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

- ✓ Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

- ✓ Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

- ✓ Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.

- ✓ Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

- ✓ Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.

- ✓ Lobide, odalar ve tüm wc'lerde enerji ve su tasarrufu ile ilgili, bilgilendirme yazıları ve görselleştirilmiştir.

SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı burada yer almaktadır.

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

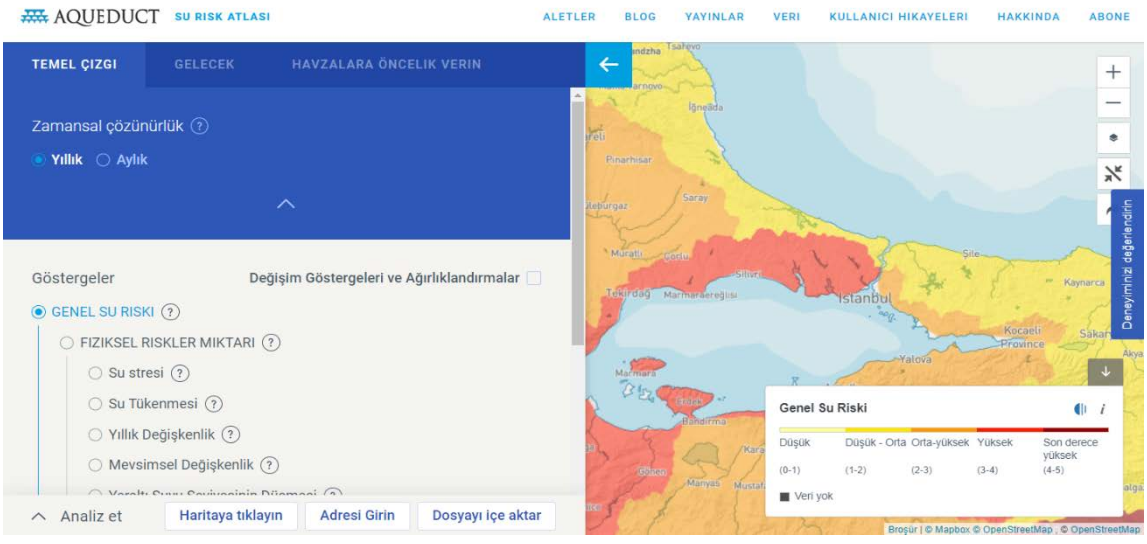
Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ✓ Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- ✓ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz. Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- ✓ Otel odalarında küvetlerin kaldırılması sonucunda su tüketimi azaltılmıştır. Odalarda bilgilendirme kartları konulmuştur.

- ✓ Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

- ✓ Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.



GIDA ATIĞI VE KATI ATIK

- ✓ Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

- ✓ Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

- ✓ Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

- ✓ Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

- ✓ Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir.
- ✓ Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- ✓ Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.
- ✓ Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.



ÇEVREYE SAYGI



- ✓ Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

- ✓ Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

- ✓ Kuruluşumuz, yenilenmiş yüzü ile çalışma yöntemlerini belirlerken çevresel duyarlılıkların birincil öncelikli olarak değerlendirilmesi gerekliliği düşüncesi ile yola çıkmıştır. Bu bilinç ışığında, personelinden misafirlere kadar olan her sürecin çevresel olarak sürdürülebilir, çevreye duyarlı ve iyileştirici yönde gelişimini amaç ve ilke olarak belirlemiştir.

Doğa dostu bir otel olarak çevresel duyarlılık politikamız gereği;

- ✓ Otelimizde enerji ve su kullanımını azaltarak ekolojik yaşama duyarlılık açısından siz istemedikçe havlu, nevresim ve çarşafların değiştirilmediğini,
- ✓ Otelimizde tüm atıkların ayrı toplanarak geri dönüşümlerinin yaptırıldığını ve bu amaçla atıkların ayrı toplanması için katlarda geri dönüşüm atık kutularının bulunduğunu,
- ✓ Otelimizde kullanılan şampuan, deterjan, dezenfektan ve diğer malzemelerin çevreye duyarlı ürünlerden kullanıldığını,
- ✓ Otelimizde 1 numaralı TV kanalından çevreye duyarlılık çalışmalarımız ile ilgili bilgi alabileceğinizi,
- ✓ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini beklediğimizi,
- ✓ Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yaptığımızı,
- ✓ Bize yardımcı olarak bu sürece katkı sağlayabileceğinizi, Biliyor musunuz?

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

Sürdürülebilirlik politikası kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefler.

Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin büyük kısmı, tedarik zincirinin ilk aşamalarında ham madde temini operasyonlarında (gübre, böcek ilacı gibi zirai kimyasallar ile yoğun miktarda su kullanılan geleneksel pamuk üretimi gibi) ortaya çıkar. Üretim ve operasyon aşamalarından kaynaklanan hava, toprak ve su kirliliğinin de biyolojik çeşitlilik üzerinde olumsuz etkisi vardır.

Bu etkileri tespit etmek ve en aza indirgemek, daha sorumlu bir tedarik zincirine ulaşmak, doğal kaynaklara ve ekosistemlere olan talebi azaltmak için faaliyetlerinde kaynak verimliliğini ve minimum seviyede atık oluşturmayı gözetir.

- ✓ Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız.

- ✓ Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.

- ✓ Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.

- ✓ Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.

- ✓ Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşırız.

- ✓ Yöreye ait biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.

- ✓ Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.